
ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1 Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging, bestelbon of overeenkomst tussen ALUWING NV, met maatschappelijke zetel te Bosstraat 131, 3930 Hamont-Achel en KBO-nummer BE0839.380.788 (hierna "ALUWING"), en haar klant (hierna de "Klant"). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden worden geacht door de Klant aanvaard te zijn door het enkele feit van de door hem geplaatste bestelling of opdracht, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden.
- 1.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met dwingend recht. In dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
2. Omschrijving van de uit te voeren werken en de te leveren goederen. Een beschrijving van de uit te voeren werken en / of de te leveren goederen is opgenomen in een afzonderlijke opdrachtbevestiging en / of afzonderlijke overeenkomst tussen ALUWING en de Klant. Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, erkent en aanvaardt de Klant de technische beperkingen, garantiebeperkingen en eventuele andere opmerkingen en voorbehouden betreffende de uit te voeren werken en / of de te leveren goederen zoals opgenomen in de offerte, de opdrachtbevestiging en / of de afzonderlijke overeenkomst tussen ALUWING en de Klant.

3. Prijslijsten, offertes en bestellingen

- 3.1 Alle prijslijsten, offertes en contractvoorstellen van ALUWING zijn vrijblijvend, gelden ten titel van inlichting en zijn niet verbindend voor ALUWING zolang geen wilsovereenstemming is bereikt. De prijzen vermeld in de offerte zijn slechts geldig in geval van aanvaarding binnen de gestelde termijn. In geval van raamcontracten of offertes zonder vermelding van de geldigheidsduur kunnen de prijzen gewijzigd worden mits voorafgaandelijke kennisgeving van minstens 14 kalenderdagen. Elke door de Klant gedane bestelling van

goederen of opdracht tot uitvoeren van werken, verbindt deze laatste, doch verbindt ALUWING slechts na schriftelijke aanvaarding ervan.

- 3.2 De (op)leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijk andersluidende overeenkomst, kan vertraging in de dienstverlening en / of de (op)levering geen aanleiding geven tot enige boete, schadevergoeding of annulering van de bestelling of opdracht.

4. Prijzen betaling

- 4.1 De uitvoering van werken en de levering van goederen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging en / of overeenkomst. Elke taks of belasting betaalbaar of te betalen op de prijzen van ALUWING is steeds ten laste van de Klant.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de door ALUWING vermelde prijzen exclusief BTW, transport- en verzekeringskosten, welke integraal ten laste van de Klant zijn. De goederen worden EX-WORKS geleverd.
- 4.3 De prijzen worden door ALUWING berekend op basis van de specificaties van de klant in de offerte-aanvraag of bestelling. Wijzigingen aan de opdracht of de bestelling die de klant wenst aan te brengen, kunnen enkel worden doorgevoerd indien:
- (i) ALUWING hiermee uitdrukkelijk instemt, waarbij ALUWING zich ertoe verbindt om niet op onredelijke basis te weigeren
 - (ii) de Klant aanvaardt dat ALUWING alle prijsaanpassingen en kosten die de wijzigingen met zich meebrengen integraal aan de Klant zal doorrekenen.
- 4.4 De Klant heeft steeds de mogelijkheid om een opdracht of bestelling te annuleren. Dergelijke annulering dient schriftelijk te geschieden. Conform art 1794 BW is de Klant gehouden om de gemaakte kosten en de gederfde winst van ALUWING te vergoeden en dit overeenkomstig art 1794 BW. De gederfde winst wordt forfaitair begroot op 10% van de waarde van het niet-uitgevoerde deel van de opdracht, onverminderd het recht van ALUWING om hogere winstderving te bewijzen.
- 4.5 Behoudens afwijkende bepaling in de overeenkomst of op de factuur, is de factuur van ALUWING contant betaalbaar op diens maatschappelijke zetel uiterlijk 8 dagen na de factuurdatum in de valuta zoals vermeld op de factuur. De factuur dient netto te worden betaald. Het wisselkoersrisico, bank- en andere kosten zijn ten laste van de Klant. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.6 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlntrest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag gelijk aan de intrestvoet conform de Wet op de Bestrijding Betalingsachterstanden in Handelstransacties. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een schadebeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van 50 EUR. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst worden betalingen aan tussenpersonen, zoals onder meer agenten en vertegenwoordigers, als niet- bevrijdend beschouwd.
- 4.7 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de

Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. In geval van laattijdige of onvolledige betaling behoudt ALUWING zich bovendien het recht voor om de leveringen en / of uitvoering van alle lopende werken te schorsen na voorafgaande ingebrekestelling en voor zover de Klant de betalingsachterstal niet volledig aanzuivert binnen de 3 werkdagen na ingebrekestelling. Na ontvangst van de volledige achterstallen, inclusief schadebeding en intresten verbindt ALUWING er zich toe de werken of leveringen opnieuw in te plannen waarbij de uitvoeringstermijn aangepast zal worden in functie van de beschikbaarheid van productiecapaciteit, planning onderaannemers etc.

- 4.8 Facturen dienen op straffe van verval per aangetekend schrijven te worden geprotesteerd binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Ieder protest over hoeveelheden, kwaliteit of uitvoering, geuit na gemelde datum, wordt als niet-ontvankelijk beschouwd. Protest van de factuur schort de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.
- 4.9 In geval van ernstige aanwijzingen aangaande een problematische liquiditeitspositie of de solvabiliteit van de Klant, behoudt ALUWING zich het recht voor om nog uit te voeren werken en / of leveringen op te schorten en deze slechts te hervatten tot, naar keuze van de Klant, voorafgaande betaling uitgevoerd werd of een bankwaarborg gesteld werd die de betaling van de volledige bestelling garandeert. Deze ernstige aanwijzingen kunnen onder meer bestaan in een dagvaarding in falende lasten van de Klant, een uitvoerend of bewarend beslag, het neerleggen van een verzoekschrift tot het bekomen van enige vorm van gerechtelijke bescherming, een rechtstreekse vordering of een beslag onder derden ingesteld of gelegd bij ALUWING. Indien de Klant weigert om voorafgaande betaling uit te voeren dan wel een bankwaarborg te stellen kan ALUWING de overeenkomst na aangetekende ingebrekestelling waarin de Klant een laatste termijn van 5 werkdagen toegekend wordt om de toestand te remediëren, zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden lastens de Klant. In dat geval is de Klant gehouden om ALUWING te vergoeden overeenkomstig art 4.4 van deze overeenkomst.
- 4.10 Behoudens de toepassing van andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, zijn alle buitengerechtelijke (bv. incassokosten) en gerechtelijke kosten (bv. dagvaardingskosten en erelonen) die ALUWING dient te maken teneinde de Klant te dwingen om zijn verbintenissen (tijdig) na te komen, voor rekening van de Klant.
- 4.11 Elke betaling wordt eerst toegerekend op schadebeding, intresten en kosten en vervolgens op de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling al dan niet uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.12 De door ALUWING geleverde goederen blijven eigendom van ALUWING tot de volledige betaling van de factuur, met inbegrip van kosten, intresten en schadevergoeding, zelfs indien deze goederen werden gewijzigd of geïncorporeerd. Alle risico's zijn ten laste van de Klant. De betaalde voorschotten blijven verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij wederverkoop. Indien de Klant de aan ALUWING toebehorende goederen verwerkt of doorverkoopt, draagt de Klant onmiddellijk aan ALUWING ten titel van pand alle schuldvorderingen over die voortkomen uit deze doorverkoop.

5. Controle en klachten

De Klant verbindt zich ertoe om de uitgevoerde werken bij de oplevering en de geleverde goederen bij de levering te onderzoeken en na te gaan of de kwaliteit ervan overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Door de levering van de bestelde goederen te aanvaarden, bevestigt de Klant dat de levering volledig is, conform de offerte, orderbevestiging en / of leverbon. Eventuele zichtbare gebreken of verschillen in hoeveelheden en/of afmetingen dienen op de leverbon vermeld te worden. In geval van levering bij derden dienen opmerkingen aangaande zichtbare gebreken, afwijkingen in hoeveelheden of maatvoering binnen de 5 werkdagen na de (op)levering schriftelijk aan ALUWING te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn worden alle goederen en uitvoeringswerken verondersteld te zijn aanvaard zodat protest na gemelde datum als niet-ontvankelijk wordt beschouwd. Aanvaarding dekt alle zichtbare gebreken, d.w.z. alle gebreken die de Klant op het ogenblik van de (op)levering of gedurende de volgende 5 dagen had kunnen vaststellen door een aandachtige en ernstige controle.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 In geval van schade ten gevolge van een fout van ALUWING dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de waarde van de betrokken geleverde goederen of uitgevoerde werken, ongeacht de aard of de omvang van de totale schade.
- 6.2 De Klant vrijwaart ALUWING voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan ALUWING toerekenbaar is.
- 6.3 De Klant, en niet ALUWING, is aansprakelijk jegens de eigen klanten van de Klant (hierna de "Eindafnemer") voor de volledige levering van de bestelde goederen en is tevens verantwoordelijk voor het juist en volledig inlichten van de Eindafnemer met betrekking tot de gebruiksvoorwaarden van de door ALUWING geleverde goederen.
- 6.4 ALUWING zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor schade voortvloeiend uit een foutieve montage, plaatsing, aansluiting, gebruik of onderhoud van de geleverde goederen.
- 6.5 Alle goederen worden vanaf vertrek bij ALUWING vervoerd, geleverd en bewaard op risico van de Klant, ongeacht de wijze van transport.
- 6.6 De medecontractant aanvaardt dat een aansprakelijkheidsvordering opzichthens ALUWING enkel gesteld kan worden op contractuele basis. Elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering opzichthens ALUWING wordt expliciet uitgesloten. De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid zijn niet van toepassing tussen partijen. De medecontractant aanvaardt dat enkel ALUWING aansprakelijk gesteld kan worden, met uitsluiting van haar uitvoeringsagenten, bestuurders, medewerkers, aangestelden en alle andere personen die werken in opdracht van ALUWING. De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid zijn niet van toepassing tussen de medecontractant en deze personen. Deze bepaling geldt als een beding ten behoeve van een derde en dit minstens in de zin dat deze personen zich er op kunnen beroepen opzichthens de medecontractant.

7. Garantie

7.1 Voor de door ALUWING geleverde goederen geldt een garantietermijn voor verborgen gebreken van 6 maanden vanaf de leveringsdatum. Deze termijn is een vervaltermijn. De garantie beperkt zich tot de kosteloze vervanging of herstelling van de door ALUWING als gebrekkig erkende onderdelen. ALUWING zal naar eigen inzicht kiezen tussen vervanging of herstelling. In geval van herstelling en/of vervanging ten gevolge van verborgen gebreken kan ALUWING nooit gehouden worden om enige bijkomen kosten of schade van welke aard ook te vergoeden.

7.2 Elke garantie vervalt indien de beschadiging aan de geleverde goederen het gevolg is van onvoldoende onderhoud, het niet oordeelkundig monteren, plaatsen of gebruiken van de goederen of indien de Klant wijzigingen aanbrengt of herstellingen uitvoert aan de geleverde goederen zonder de voorafgaande toestemming van ALUWING.

7.3 De Klant draagt de bewijslast inzake de beschadiging.

8. Geheimhouding

Alle documenten, tekeningen, schetsen, ontwerpgegevens etc verschaft door ALUWING, blijven steeds eigendom van ALUWING en mogen niet overgemaakt worden aan derden zonder de expliciete, schriftelijke goedkeuring van ALUWING.

Indien de ontvanger de bedoelde gegevens aan derde(n) kenbaar dient te maken, in het kader van een dossier en met medeweten en goedkeuring van ALUWING, verplicht hij zich deze derde(n) ook een geheimhoudingsverplichting op te leggen.

Bij schending van één of meerdere bovenstaande verplichtingen is een boete verschuldigd van € 25.000, onverminderd de werkelijk geleden aantoonbare schade.

9. Ontbinding

ALUWING heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (in het bijzonder de betaling van de facturen);

(ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of enige vorm van aanvraag van gerechtelijke bescherming tegen de schuldeisers. (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant.

In geval van ontbinding is ALUWING gerechtigd op schadevergoeding die begroot wordt overeenkomstig art 4.4 van deze overeenkomst. In dat geval worden bovendien alle vorderingen van ALUWING op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

10.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspruiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, tenzij schriftelijk anders zou zijn overeengekomen.

10.2 Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt.

Versie 02/01/2025